

ALGEMENE VOORWAARDEN

De algemene voorwaarden gelden voor alle activiteiten aangeboden en georganiseerd door Djezzebelle.com. Onder andere: kundalini yoga, coaching, yogalessen, workshops, yoga events, privé yoga en retreats.

Door deelname aan één van de activiteiten bij djezzebelle.com geef je blijk van het op de hoogte zijn van de hier genoemde voorwaarden .

Gezondheid

Deelname aan de activiteiten van djezzebelle.com geschiedt geheel op eigen risico. Respecteer je grenzen en forceer niets. Je bent en blijft zelf verantwoordelijk. Raadpleeg bij gezondheidsklachten altijd een arts en overleg in geval van gezondheidsklachten met de arts of deelname aan betreffende activiteit raadzaam is. Stel de docent voor aanvang van de les op de hoogte van eventuele gezondheidsklachten of andere fysieke bijzonderheden (bv. hoge bloeddruk, menstruatie, spier- of gewrichtsklachten etc.). Mogelijk kan de docent individuele aanwijzingen geven, die van belang zijn. Onderbreek de les bij klachten een activiteit (pijn, kramp, duizeligheid, misselijkheid etc.) en stel de docent hiervan direct in kennis. Volg de aanwijzing van de docent op en vraag wanneer iets niet duidelijk is.

Aanpassingsrecht

Djezzebelle.com heeft het recht om de data van coachen/trainers/docenten, wijzigingen en aanpassingen aan te brengen in de programma's en de informatie op de website. In het geval van onvoldoende registraties behoud djezzebelle.com zich het recht voor om te annuleren of uit te stellen.

Registratie

Geïnteresseerden kunnen zich registreren door het online registratieformulier in te vullen. De overeenkomst tussen de deelnemer en djezzebelle.com omvat het online registratieformulier en de algemene voorwaarden
De registratie is pas geldig nadat de aanbetaling/ het volledige bedrag is betaald. De aanbetaling wordt niet gerestitueerd en kan niet worden overgedragen.

Betaling

De reservering is bevestigd nadat de aanbetaling/volledige betaling is ontvangen. Alle betalingen worden gedaan via overschrijving/contant.

Betalingsopties

De deelnemer kan kiezen uit verschillende betaalopties:
Vroegtijdige betaling: volledige betaling voor een bepaalde datum.
Termijn betaling: betaling in gelijke delen die verspreid wordt over een bepaald termijn.

Annulering

Elke annulering van een overeenkomst kan gedaan worden door deelnemer/coach of trainer. Indien er kosten zijn gemaakt is de deelnemer een bijdrage verschuldigd die in de overeenkomst is afgesproken. Annulering kan alleen via het mailadres: info.djezzebelle@gmail.com gedaan worden. De datum van de email is de datum van kennisgeving van annulering.
Bij annuleren van een coaching sessie/ workshop/event dient dat gedaan te worden 48 uur voor aanvang. Bij het annuleren binnen 48 uur is er geen restitutie mogelijk.

Annuleren van een coaching programma is alleen mogelijk met een doktersverklaring. De overgebleven sessie's kunnen naar latere data verschoven worden. Bij langdurige ziekte van de deelnemer/coach/trainer kan er in overleg naar een ander oplossing worden gekeken.

Restitutie

Als de deelnemer besluit zijn coaching/workshop of retreat te annuleren is het volgende restitutie beleid van toepassing.

Inschrijfkosten kunnen niet worden gerestitueerd.

Bij ziekmelding en daardoor annulering van de workshop/coaching sessie wordt het bedrag niet gerestitueerd maar is alleen keuze voor een andere datum van de workshop/coaching sessie mogelijk.

Aansprakelijkheid

Djezzebelle.com is niet aansprakelijk voor schade en/of verlies van eigendommen van de deelnemer, noch voor enig lichamelijk letsel dat voor, tijdens of na een les is ontstaan.

Privacybeleid

De student geeft persoonlijke informatie. Djezzebelle.com gebruikt deze gegevens om deelnemers op de hoogte te houden van relevante aanbiedingen van Djezzebelle.com. De deelnemer kan schriftelijk bezwaar aantekenen.

Overige informatie over ons Privacybeleid is te vinden op de website.

BOEKINGS- EN ANNULERINGSVOORWAARDEN RETREATS

1. Door het ondertekenen van het inschrijfformulier en/of het betalen van het inschrijfgeld verklaart de deelnemer zich akkoord met de Algemene Voorwaarden.
2. De aanbetaling dient uiterlijk binnen 7 dagen na aanmelding (voor de retraite) plaats te vinden. De rest van het bedrag dient uiterlijk 2 maanden voor aanvang van het retreat betaald te zijn.
3. Bij te weinig aanmeldingen, 2 maanden voor aanvang wordt het betaalde bedrag terug gestort. Bij niet tijdige betaling heeft djezzebelle.com het recht de reservering te laten vervallen.
4. Inschrijving is pas definitief na betaling van de aanbetaling of bij aanmelding minder dan twee maanden voor aanvang door betaling van het volledige bedrag.
5. Deelname aan het programma geschiedt op basis van vrijwilligheid. Het staat deelnemers vrij om af te zien van het te volgen programma.
6. Het afzien van deelname aan het programma geeft geen recht op teruggave van het inschrijfgeld, de deelnamekosten en ook geen recht op een vervangende les of activiteit.
7. Als deelnemers besluiten om zich terug te trekken (wegens ziekte of persoonlijke omstandigheden) dan hebben zij recht op terugbetaling van ten hoogste een deel van de verschuldigde deelnamekosten:
 - Twee maanden voor aanvang van het programma: terugbetaling van 50% van deelnamekosten.
 - Een maand voor aanvang van het programma: terugbetaling van 25% van deelnamekosten.
 - Twee weken voor aanvang van het programma: terugbetaling van 10% van deelnamekosten.
 - Binnen twee weken voor aanvang van het programma: er worden geen deelnamekosten terugbetaald.
8. Indien de deelnemer niet in staat is de door hem of haar geboekte cursus of retraite bij te wonen, is in de plaatsstelling toegestaan, mits de gegevens van de vervangende deelnemer uiterlijk 1 dag voor aanvang aan Djezzebelle.com zijn doorgegeven.

9. Djezzebelle.com heeft het recht een cursus of retraite te annuleren indien daartoe gegronde redenen bestaan, waaronder onvoldoende deelnemers, ziekte van de docent of overmacht. In geval van annulering door Djezzebelle.com heeft de deelnemer recht op terugbetaling van het reeds betaalde cursusgeld. De deelnemer heeft geen recht op enige andere compensatie of schadevergoeding.

10. Djezzebelle.com heeft het recht om personen zonder opgave van redenen uit te sluiten van deelname aan een cursus of retraite.

AANSPRAKELIJKHEID

1. Djezzebelle.com zal zorg dragen voor een goed en ordentelijk verloop van de retraites.
2. Deelname aan een cursus of retraite is geheel op eigen risico. Djezzebelle.com is niet aansprakelijk voor letsel en/of schade van enigerlei aard als gevolg van het verblijf en/of de activiteiten van de deelnemer, noch voor verlies of beschadiging van eigendommen.
3. Klachten dienen schriftelijk en gemotiveerd kenbaar te worden gemaakt aan Djezzebelle.com. De indiener van de klacht ontvangt binnen 14 dagen een reactie.

MEDISCHE DISCLAIMERS

1. De yoga-activiteiten zoals wij die aanbieden zijn bedoeld als vrijetijdsbesteding en niet ter vervanging van medisch noodzakelijke behandelingen of therapie. Bespreek lichamelijke en/of psychische klachten daarom altijd met een gekwalificeerd arts.
2. Meldt voorafgaande aan de yogales altijd aan de docent als je een lichamelijke klacht hebt. Mogelijk kan de docent het programma hierop aanpassen of persoonsgerichte oefeningen geven.
3. Forceer niets en neem lichamelijke klachten serieus.

WIJZIGINGEN IN PROGRAMMERING RETREATS

1. Djezzebelle.com heeft het recht wijzigingen aan te brengen in de programmering van een retreat, bijvoorbeeld wanneer een (yoga)docente wegens ziekte, verhuizing, zwangerschap of andere omstandigheden de workshop(s) niet (meer) kan verzorgen. Djezzebelle.com zorgt in dat geval voor een professionele en kwalitatief vergelijkbare vervanger. De deelnemers worden hier voor aanvang van het retreat per mail over ingelicht.

HUISREGELS

1. Onze locaties zijn rookvrij. Drugsgebruik en overmatig alcoholgebruik zijn tijdens de cursus of retraite niet toegestaan.
2. Respect voor elk mens, ongeacht zijn religie, opvattingen, geaardheid, geslacht en ontwikkeling is de belangrijkste kernwaarde. Djezzebelle.com is respectvol naar alle deelnemers en verwacht dat deelnemers ook respectvol zijn naar elkaar.
3. Djezzebelle.com heeft haar locaties met zorg en liefde gekozen om deelnemers tijdens de cursus of retraite een veilige en leefbare omgeving te bieden. Behandel de locatie en haar omgeving dan ook met zorg, zoals je eigen huis. We dragen samen zorg voor de schoonheid en gezelligheid. Eventuele schade wordt op de veroorzaker verhaald.
4. Deelnemers die zich niet aan de huisregels houden dan wel de aanwijzingen van het personeel van de locatie of Djezzebelle.com niet opvolgen, kunnen uit de cursus of retraite verwijderd worden. Dit geeft de deelnemer geen rechten op restitutie van cursusgelden.
5. Het maken van video/film of geluidsopnames is gedurende de cursus of retraite uitsluitend toegestaan na voorafgaande toestemming van Djezzebelle.com.

VLUCHT BOEKEN

Houd er bij het boeken van je tickets rekening mee dat de retraite of het evenement alleen plaatsvindt als zich het minimum vereiste aantal deelnemers hebben aangemeld. We sturen een bevestiging uiterlijk 2 maanden voor de retraite of het evenement definitief doorgaat. Hoewel u verantwoordelijk bent voor het boeken van uw vlucht, raden we u aan op tijd te boeken om de best mogelijke prijs te krijgen.

Djezzebelle.com behoudt zich ten alle tijde het recht de tekst/tarieven/voorwaarden te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden vooraf aangekondigd door middel van vermelding op de website, en/of per e-mail.